

SIJIL IKHLAS KEMBARA TAKAFUL

SALAM SEJAHTERA DAN TERIMA KASIH

Kerana memilih Takaful IKHLAS sebagai penyedia Takaful Kemalangan Diri anda.

PENGENALAN

Peserta dan pihak Syarikat bersetuju bahawa:

1. Borang Cadangan ini akan termaktub dan menjadi asas kepada Sijil ini.
2. Peserta bersetuju untuk membayar Sumbangan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual.
3. Borang Cadangan yang dilengkapkan dengan penuh dan benar, akan menjadi pra-syarat kepada sebarang tanggungan Syarikat.
4. Perlindungan Takaful ini adalah tertakluk kepada terma-terma yang terkandung di dalam Sijil ini merangkumi peruntukan-peruntukan had kawasan dan tempoh perlindungan Takaful seperti yang dinyatakan di dalam Jadual.
5. Jadual menunjukkan pelan perlindungan yang telah anda pilih, jumlah yang dilindungi dan sebarang syarat-syarat khas yang berkaitan dengan Sijil anda. Untuk memastikan ia melindungi apa yang anda perlukan, sila baca Sijil dan Jadual Takaful ini.
6. Perkaitan di antara pihak Syarikat dengan Peserta di dalam Sijil ini, adalah tertakluk dan diterjemahkan mengikut Undang-undang Malaysia.

DEFINISI

Di bawah Sijil ini:

1. **“Kemalangan”** bermaksud sesuatu peristiwa atau malapetaka yang berlaku secara tiba-tiba, tidak sengaja dan di luar kawalan Peserta yang mengakibatkan kematian atau kecederaan tubuh badan.
2. **“Manfaat”** bermaksud jumlah perlindungan yang akan dibayar oleh pihak Syarikat apabila berlakunya tuntutan di bawah Sijil ini berdasarkan kepada Manfaat yang tertera di dalam Jadual.
3. **“Kecederaan Tubuh Badan”** bermaksud kecederaan yang dialami oleh Peserta berpunca daripada musibah atau malapetaka yang tidak diduga, secara tiba-tiba, tidak disengajakan dan di luar kawalan seseorang.
4. **“Sijil”** bermaksud terdiri daripada semua Borang Cadangan dan Jadual yang dilampirkan bersama dengan Sijil ini hendaklah menjadi pelengkap antara satu sama lain.
5. **“pihak Syarikat”** bermaksud Takaful Ikhlas Berhad, penggantinya atau pemegang serah hak.
6. **“Sumbangan”** bermaksud sebarang jumlah yang perlu dibayar oleh Peserta yang dikehendaki oleh pihak Syarikat untuk menyertai pelan Takaful.
7. **“Endosmen”** bermaksud bukti bertulis untuk sebarang perubahan ke atas Sijil asal.
8. **“Musibah”** bermaksud Kecederaan Tubuh Badan yang ditanggung oleh Peserta berpunca dari kejadian atau peristiwa yang tidak disangka, secara tiba-tiba, tidak disengajakan dan di luar kawalan. Musibah ini menyebabkan kematian atau keilangan kekal kepada Peserta.
9. **“Akaun Pelaburan Risiko Am (GRIA)”** Akaun di mana Sumbangan awal Peserta untuk produk Takaful Am dibuat.
10. **“Peserta/ Anda”** bermaksud individu yang tertera namanya di dalam Jadual sebagai “Peserta”.
11. **“Cadangan”** bermaksud Borang Cadangan yang telah ditandatangani oleh Peserta dan segala maklumat yang diberikan kepada pihak Syarikat oleh Peserta atau sesiapa yang bertindak bagi pihak Peserta.

12. “Tempoh Takaful” bermaksud tempoh perlindungan yang tertera di dalam Jadual.
13. “Qard” bermaksud kaedah pinjaman yang tidak melibatkan sebarang faedah.
14. “Dana Risiko” bermaksud kumpulan dana yang berasaskan kepada konsep Tabarru’ yang memberikan perlindungan dan pampasan bersama di kalangan Peserta-peserta.
15. “Jadual” bermaksud maklumat yang merangkumi profil Peserta, Manfaat, Sumbangan dan tempoh perlindungan Takaful yang dilampirkan bersama-sama dengan Sijil.
16. “Tabarru’” bermaksud derma bagi tujuan perpaduan dan kerjasama di kalangan Peserta-peserta dan akan digunakan untuk membantu Peserta yang ditimpa musibah. Di dalam konteks Takaful IKHLAS, Tabarru’ akan diperuntukkan ke dalam Dana Risiko.
17. “Takaful” bermaksud suatu skim berasaskan persaudaraan, perpaduan dan bantuan bersama yang menyediakan pertolongan dan bantuan kewangan kepada peserta jika diperlukan yang dengannya peserta sama-sama bersetuju untuk memberi sumbangan bagi maksud itu.
18. “Wakalah” bermaksud agensi. Di dalam konteks ini, ia merujuk kepada kontrak di antara Syarikat dan Peserta di mana Peserta melantik Syarikat untuk menguruskan dana bagi pihak Peserta, yang membenarkan Syarikat untuk mengenakan yuran Wakalah.

PERUNTUKAN AM

Dengan ini dinyatakan dan dipersetujui bahawa Sijil ini akan melindungi Kematian atau Hilang Keupayaan Kekal yang berpunca dari:-

RAMPASAN Perlindungan Sijil ini akan terus berkuatkuasa walaupun ketika Peserta di bawah kawalan pihak pengkhianat atau anasir-anasir yang bersekutu dengannya, ketika di dalam perjalanan terus ke tempat tinggal domisil dan/ atau ke destinasi asal Peserta dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh Rampasan. Untuk tujuan Sijil ini, Rampasan bermaksud, penawanan atau perbuatan yang berlawanan dari aktiviti rutin bagi sesuatu pesawat udara atau krew, di mana Peserta menjadi salah seorang penumpang.

PERUNTUKAN KHAS

Manfaat	Plan A (RM)	Plan B (RM)
Kematian/ Hilang Keupayaan Kekal Menyeluruh Akibat Kemalangan**	10,000.00	20,000.00
Perbelanjaan Pengkebumian	500.00	1,000.00
Pembatalan atau Pemendekkan Perjalanan	1,000.00	2,000.00
Perlindungan Bagasi	1,000.00 dengan had 200.00 setiap item	2,000.00 dengan had 400.00 setiap item
Pembayaran Balik Perbelanjaan Perubatan	1,000.00	2,000.00
Elaun Hospital	2,500.00	5,000.00
Liabiliti Diri	50,000.00	100,000.00

** Sila rujuk kepada Jadual Manfaat untuk Kematian/ Hilang Keupayaan Kekal Menyeluruh di bawah

1. KEMATIAN ATAU HILANG KEUPAYAAN KEKAL MENYELURUH AKIBAT KEMALANGAN

Sekiranya berlaku kematian atau hilang keupayaan kekal menyeluruh terhadap Peserta disebabkan Kemalangan semasa perjalanan, sejumlah RM 10,000 untuk Pelan A dan RM 20,000.00 untuk Pelan B setiap seorang akan dibayar kepada waris atau keluarga terdekat.

Manfaat-manfaat yang diperuntukkan di bawah seksyen ini adalah seperti di dalam Jadual Manfaat di

bawah. Tiada jumlah yang akan dibayar lebih daripada satu (1) perkara yang dinyatakan di bawah untuk kecederaan terhadap Peserta akibat daripada musibah yang sama.

Jadual Manfaat bagi Kematian/ Hilang Keupayaan Kekal Menyeluruh Akibat Kemalangan

	Pelan A (RM)	Pelan B (RM)
Kematian	10,000.00	20,000.00
Kehilangan kedua belah tangan atau kedua belah kaki	10,000.00	20,000.00
Kehilangan keseluruhan penglihatan	10,000.00	20,000.00
Kehilangan penglihatan sebelah mata dan sebelah tangan dan sebelah kaki	10,000.00	20,000.00
Kehilangan sebelah tangan atau sebelah kaki	5,000.00	10,000.00
Kehilangan penglihatan sebelah mata	5,000.00	10,000.00

2. PERBELANJAAN PENGKEBUMIAN

Jumlah sekali gus seperti yang tertera di dalam Jadual akan dibayar untuk manfaat perbelanjaan pengkebumian apabila berlakunya kematian akibat Kemalangan ke atas Peserta.

3. PEMBATALAN ATAU PEMENDEKKAN PERJALANAN

Pelan ini akan membayar untuk kerugian ke atas tempat penginapan dan/atau pengangkutan berbayar dan caj rombongan jika perlu bagi Peserta untuk membatalkan atau memendekkan perjalanan akibat daripada kematian, kecederaan atau penyakit terhadap dirinya sendiri atau ahli keluarga terdekat yang memerlukan rawatan di hospital selama lebih daripada empat puluh lapan (48) jam.

4. PERLINDUNGAN BAGASI

Pelan ini akan memberikan perlindungan sekiranya bagasi peribadi hilang atau rosak disebabkan oleh Kemalangan atau ditimpa musibah dan mengganti rugi Peserta terhadap item yang dilindungi sehingga keseluruhan had monetori seperti yang dinyatakan di dalam Jadual. Terdapat pelbagai had monetori yang diguna pakai bagi seksyen ini iaitu seperti:

- i) Sejumlah RM 1,000.00 untuk Pelan A dan RM 2,000.00 untuk Pelan B seperti yang dinyatakan di dalam Jadual.
- ii) Had bagi satu perkara ialah 20% daripada jumlah keseluruhan had di bawah seksyen ini, melainkan perkara tersebut dinyatakan secara spesifik dan dinyatakan di dalam Jadual.
- iii) Had bagi cek pengembara, tiket perjalanan, kupon-kupon dan passport. Had ini adalah tertakluk kepada maksimum 20% daripada jumlah keseluruhan had di bawah seksyen ini.

5. PEMBAYARAN BALIK PERBELANJAAN PERUBATAN

Pembayaran balik kos sebenar perbelanjaan perubatan yang ditanggung untuk rawatan Kecederaan Tubuh Badan akibat Kemalangan adalah sehingga jumlah seperti yang tertera di dalam Jadual.

6. ELAUN HOSPITAL

Elaun harian untuk tempoh seperti yang dinyatakan di dalam Jadual, berkuat kuasa daripada tarikh kemasukan Peserta ke mana-mana hospital kerajaan/ swasta akibat daripada Kemalangan.

7. LIABILITI DIRI

Pelan ini membayar sebarang caj liabiliti undang-undang untuk Kecederaan Tubuh Badan atau kerosakan terhadap harta benda yang ditanggung oleh pihak ketiga akibat daripada tindakan atau aktiviti-aktiviti peribadi yang dilakukan oleh Peserta pada masa perjalanan sehingga jumlah seperti yang dinyatakan di dalam Jadual.

SYARAT-SYARAT

Borang Cadangan termasuk semua Borang Cadangan dan Jadual berikutnya yang dilampirkan hendaklah dibaca bersama-sama dan hendaklah menjadi pelengkap Sijil Takaful ini. Mana-mana perkataan atau ungkapan yang mempunyai maksud tertentu dan telah disertakan di dalam mana-mana bahagian Borang Cadangan, di dalam Jadual, atau Sijil ini hendaklah membawa makna yang sama apabila ia tercatat.

1. NOTIS

Sebarang notis atau komunikasi yang akan diberikan atau dibuat di bawah Sijil ini hendaklah diserahkan secara bertulis kepada Ibu Pejabat atau mana-mana Pejabat Cawangan Syarikat. Tiada perubahan dalam Sijil ini boleh menjadi sah melainkan jika diluluskan oleh Syarikat dan telah disahkan oleh wakil Syarikat yang diberi kuasa.

2. HAD UMUR

Peserta mestilah berumur tidak kurang dari 3 tahun atau tidak melebihi 65 tahun ketika membuat permohonan.

3. PRA-SYARAT KEPADA TANGGUNGAN SYARIKAT

Sijil ini akan menjadi tidak sah dan terbatal dengan sendirinya apabila:

- (a) Jika sebarang Cadangan atau Akuan Peserta didapati tidak benar, atau jika apa-apa fakta penting berkaitan Peserta yang diberikan tidak tepat, atau tidak dimaklumkan secara sengaja oleh Peserta;
- (b) Jika Sijil ini atau mana-mana pembaharuan yang diperolehi melalui sebarang kesilapan pernyataan, kesilapan penyampaian atau menyembunyikan sebarang fakta; atau
- (c) jika sebarang tuntutan yang dibuat tidak benar atau melibatkan penipuan atau dibesar-besarkan atau akuan atau pernyataan palsu dibuat untuk menyokong sebarang tuntutan.

4. PERUBAHAN MAKLUMAT

Peserta hendaklah memberi notis dengan segera kepada pihak Syarikat mengenai sebarang perubahan alamat, pekerjaan, hobi atau sebarang kecederaan, penyakit, kecacatan fizikal atau kelemahan yang telah menjejaskan Peserta.

Semua notis yang mana Peserta perlu mengemukakannya kepada pihak Syarikat mestilah diajukan secara bertulis yang dialamatkan kepada pihak Syarikat dan tiada perubahan dalam Sijil ini atau endosmen ke atas Sijil ini dianggap sah melainkan jika ditandatangani atau disahkan oleh wakil yang diberi kuasa oleh pihak Syarikat.

Peserta juga harus memberitahu pihak Syarikat mengenai Pengendali Takaful lain (kecuali kupon atau berkaitan dengan Sijil Takaful Motor) yang turut menerima kesan akibat Kemalangan dan/ atau ketidakupayaan yang berkenaan.

Walau apa pun yang dinyatakan di atas, pihak Syarikat boleh mengubah, meminda atau mengubahsuai mana-mana bahagian Sijil, tidak terhad kepada Jadual atau Borang Cadangan mengikut budi bicaranya, dengan memberikan Peserta tempoh yang mencukupi mengenai pindaan dan perubahan tersebut.

5. PROSEDUR TUNTUTAN

Dalam kes kematian atau hilang keupayaan kekal yang berkaitan dengan Sijil ini:

- (a) Peserta hendaklah sentiasa mengikut arahan pengamal perubatan untuk kaedah perubatan atau menjalani pembedahan dalam tempoh yang ditetapkan;

- (b) notis bertulis hendaklah diberi kepada pihak Syarikat dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh kemalangan yang menyebabkan kecederaan tersebut.

Kegagalan untuk memberi notis dalam masa yang diperuntukkan dalam Sijil ini tidak akan terus membatalkan tuntutan tersebut jika Peserta boleh membuktikan bahawa adalah tidak munasabah untuk memberikan notis dalam tempoh tersebut dan notis telah diberikan dengan seberapa segera yang munasabah.

Sekiranya Sumbangan tidak berbayar, amaun tertunggak akan ditolak daripada jumlah penyelesaian, yang mengakibatkan jumlah manfaat menjadi kurang daripada jumlah yang dilindungi yang tertera di dalam Jadual.

Tiada tindakan undang-undang atau ekuiti yang boleh dibawa untuk mendapatkan kembali Pampasan di bawah Sijil ini sebelum tamat tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh bukti bertulis mengenai kehilangan tersebut diberikan mengikut peruntukan Sijil ini. Tiada sebarang tindakan yang boleh dibawa selepas habis tempoh satu tahun daripada masa bukti bertulis mengenai kehilangan tersebut harus diberikan.

Segala maklumat dan bukti di dalam bentuk dan keadaan yang diperlukan oleh pihak Syarikat hendaklah disediakan oleh Peserta atau wakil sah Peserta, di atas tanggungannya sendiri. Peserta hendaklah menjalani pemeriksaan kesihatan seberapa kerap yang diperlukan, di atas tanggungannya sendiri, terhadap sebarang tuntutan berkaitan Kecederaan Tubuh Badan. Dalam kes kematian Peserta, notis pemberitahuan hendaklah diberikan kepada pihak Syarikat sebelum pengkebumian atau pembakaran dijalankan, dan pihak Syarikat boleh menghantar wakil Syarikat semasa pemeriksaan post mortem ke atas mayat Peserta. Pihak Syarikat mempunyai hak untuk menjalankan autopsi ke atas Peserta di atas tanggungan pihak Syarikat sendiri, selagi mana ia dibenarkan oleh undang-undang. Notis mengenai masa dan tempat autopsi ke atas Peserta hendaklah diberikan kepada pihak Syarikat sebaik sahaja Peserta mengetahui mengenainya.

6. PELEPASAN PENERIMAAN

Pembayaran sebarang manfaat yang dibuat oleh pihak Syarikat akan dianggap sebagai pelepasan tanggungan yang sah kepada pihak Syarikat dan akan membebaskan pihak Syarikat daripada sebarang tuntutan atau permintaan yang berkaitan dengannya.

7. PEMBATALAN

Takaful di bawah Sijil ini boleh ditamatkan pada bila-bila masa atas permintaan Peserta, di mana pihak Syarikat akan membayar wang pulangan Sumbangan mengikut kaedah pro rata untuk tempoh yang belum luput. Takaful di bawah Sijil ini juga boleh ditamatkan atas sebarang sebab menurut pilihan pihak Syarikat dengan menghantar notis empat belas (14) hari melalui surat berdaftar kepada Peserta di alamat terakhir yang diketahui. Dalam keadaan ini, pihak Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk membayar balik kerugian-kerugian yang tertanggung seperti yang dijelaskan sebelum ini.

Nota: Yuran pengurusan sebanyak RM10.00 akan dikenakan sekiranya pembatalan dibuat atas permintaan Peserta.

8. PEMBAHARUAN

Ia tidak menjadi tanggungjawab pihak Syarikat untuk memberi notis kepada Peserta untuk memaklumkan bahawa Sumbangan pembaharuan pada tarikh Sijil tamat tempoh dan perlu dibayar dengan serta-merta kepada Syarikat dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh tamat Sijil; walau bagaimanapun dengan sekatan tempoh empat belas (14) hari itu, pihak Syarikat akan tetap bertanggungjawab untuk membayar Pampasan yang berkenaan jika pada hari ke-14, Sumbangan itu sebenarnya telah dibayar melainkan jika pihak Syarikat atau Peserta diberikan notis bahawa perlindungan tidak akan diperbaharui. Pihak Syarikat tidak akan terikat untuk menerima sebarang pembaharuan dan Sijil tidak boleh diperbaharui selepas tahun perlindungan di mana Peserta mencapai umur 65 tahun.

9. PENIMBANGTARAAN

Sebarang percanggahan yang timbul daripada Sijil ini hendaklah dirujuk kepada keputusan Penimbangtara tunggal yang dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak berkenaan atau jika tidak boleh dipersetujui dalam

tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh khilaf tersebut, dua Penimbangtara, setiap satu dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas dikehendaki secara bertulis untuk berbuat demikian oleh salah satu pihak. Dalam kes di mana pihak-pihak berkenaan atau para Penimbangtara menyifatkan lebih sesuai, para Penimbangtara boleh bersetuju untuk melantik seorang Pengadil sebelum memulakan rujukan itu. Pengadil tersebut hendaklah bersidang bersama para Penimbangtara dan mempengerusikan mesyuarat dan membuat keputusan mengenai Anugerah yang akan menjadi syarat duluan kepada sebarang tindakan ke atas pihak Syarikat. Kos timbangtara dan kos lain yang berkaitan hendaklah selaras dengan keputusan para Penimbangtara atau Pengadil. Walau bagaimanapun, semua kos awal bagi pelantikan dan rujukan hendaklah ditanggung dan dibayar dengan serta-merta oleh Peserta. Jika pihak Syarikat menolak tanggungan kepada Peserta bagi sebarang tuntutan dan tuntutan itu tidak dirujuk untuk timbangtara di bawah peruntukan yang terkandung di sini dalam masa dua belas (12) bulan dari tarikh penafian tuntutan, maka tuntutan itu hendaklah disifatkan telah terbengkalai dan tidak boleh dibuka semula selepas itu di bawah peruntukan ini.

Kematian mana-mana pihak tidak boleh membatalkan atau menjejaskan kuasa Penimbangtara, para Penimbangtara atau Pengadil masing-masing; dan sekiranya berlaku kematian Penimbangtara atau Pengadil, seorang lagi hendaklah dilantik untuk menggantikannya oleh pihak atau Penimbangtara (mengikut mana-mana yang berkenaan) yang telah melantik Penimbangtara atau Pengadil tersebut. Dan dengan ini ditetapkan dan diisytiharkan bahawa adalah menjadi syarat terdahulu kepada hak tindakan atau guaman ke atas Sijil ini, bahawa keputusan oleh Penimbangtara, para Penimbangtara atau Pengadil mengenai jumlah kehilangan atau kerosakan yang dipertikaikan hendaklah diperolehi terlebih dahulu.

Dalam mana-mana keadaan, Syarikat tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kehilangan selepas tamat tempoh dua belas (12) bulan dari berlakunya kehilangan tersebut melainkan jika tuntutan itu adalah tertakluk kepada tindakan mahkamah yang belum selesai atau timbangtara.

10. **PERUNTUKAN SUMBANGAN**

Pembayaran Sumbangan Takaful oleh Peserta seperti yang diterangkan dalam Jadual akan dimasukkan ke dalam GRIA di mana pihak Syarikat diberi kuasa untuk mengurus mengikut prinsip Wakalah sebagaimana yang ditakrif oleh pihak Syarikat dan berlandaskan prinsip Syariah. Pihak Syarikat akan mengenakan yuran Wakalah sekali gus pada permulaan tempoh Sijil berkuat kuasa sehingga 40% daripada Sumbangan dan baki Sumbangan akan ditempatkan di dalam Dana Risiko sebagai Tabarru' bagi membantu Peserta lain yang ditimpa musibah.

11. **LEBIHAN**

Pada setiap akhir tahun kewangan, Aktuari akan menilai kedudukan lebihan di dalam Dana Risiko.

Pihak Syarikat akan mengenakan Caj Pengurusan Lebihan (SAC) sebanyak 50% daripada lebihan boleh-agih kasar dari Dana Risiko pada setiap akhir tahun. Walau bagaimanapun, pihak Syarikat boleh mengenakan caj SAC kurang daripada 50% daripada lebihan boleh-agih kasar mengikut budi bicara dan kesesuaian.

Sebarang lebihan boleh-agih bersih (selepas ditolak SAC) daripada Dana Risiko akan diperuntukkan seluruhnya (100%) kepada Peserta. Sekiranya jumlah untuk Peserta kurang daripada RM10 untuk setiap Sijil, jumlah tersebut akan terus disimpan di dalam Dana Risiko.

Sebarang kekurangan dalam Dana Risiko akan dibiayai melalui pinjaman tanpa faedah (Qard) daripada Dana Pemegang Saham. Caj ke atas pembiayaan ini hendaklah diambil kira terlebih dahulu bila mana lebihan diperolehi pada masa hadapan.

Jika defisit di dalam Dana Risiko berlaku akibat dari kecuaihan pihak Syarikat, maka menjadi tanggungjawab pihak Syarikat untuk memastikan dana tersebut stabil melalui kaedah pindahan tanpa syarat (outright transfer) dan tidak dianggap sebagai pendahuluan melalui Qard.

12. **KEPATUHAN DAN KETEPATAN TERHADAP SYARAT-SYARAT**

Mematuhi dan memenuhi terma-terma, syarat-syarat, dan Endosmen yang terkandung di dalam Sijil setakat mana ia berkaitan dengan sebarang perkara yang perlu dilaksanakan atau dipatuhi oleh Peserta adalah tanggungjawab Peserta, dan ketelusan di dalam pernyataan mahupun perakuan di dalam Borang Cadangan menjadi pra-syarat untuk sebarang pembayaran pampasan oleh pihak Syarikat.

13. **UNDANG-UNDANG**

Sijil ini termasuk semua Borang Cadangan dan Jadual adalah tertakluk kepada garis panduan Bank Negara Malaysia atau perundangan subsidiari lain, peraturan, arahan atau perintah daripada penguasa peraturan lain.

14. **KETEPATAN MASA**

Masa, di mana-mana jua disebutkan di dalam Sijil ini, menjadi intipati perjanjian.

15. **SERAH HAK**

Tiada sebarang kepentingan serah hak berkaitan dengan Sijil ini yang akan mengikat pihak Syarikat melainkan dipersetujui terlebih dahulu oleh pihak Syarikat, di mana satu salinan serah hak yang diperakui benar dan Sijil asal diserahkan kepada Syarikat di Ibu Pejabat.

16. **CUKAI BARANGAN DAN PERKHIDMATAN (GST)**

Caj kami tidak termasuk cukai yang dikenakan oleh kerajaan dan/atau pihak berkuasa pada masa akan datang (termasuk Cukai Barangan dan Perkhidmatan (GST)). Setelah pelaksanaan GST, kami berhak mengenakan caj GST bagi maksud Sijil Takaful ini yang dikehendaki dibayar di bawah undang-undang.

PENGEUALIAN

Sijil ini tidak bercadang untuk dan tidak melindungi:

1. Kematian atau Hilang Keupayaan yang disebabkan sama ada secara langsung atau tidak langsung oleh:
 - (a) peperangan, serangan, perbuatan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), peperangan sivil, pemberontakan, revolusi, pemberontakan atau rampasan kuasa, mogok, rusuhan, kekecohan awam, kebangkitan tentera atau perhimpunan awam di mana Peserta secara langsung atau tidak langsung mengambil bahagian atau terlibat walau apa jua dalam aktiviti-aktiviti tersebut;
 - (b) Sebarang kegiatan keganasan

Untuk tujuan ini tindakan keganasan membawa maksud tindakan, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan dan/atau keganasan dan/atau ancamannya, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau yang berkaitan dengan mana-mana pertubuhan atau kerajaan, atau berkaitan dengan politik, agama, ideologi atau seumpamanya, termasuk dengan hasrat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menakutkan orang awam atau mana-mana kumpulan orang awam.
 - (c) gila, bunuh diri (sama ada siuman atau tidak siuman) atau apa-apa percubaan ke arah itu oleh Peserta;
 - (d) kecacatan dan kelemahan fizikal atau mental sedia wujud Peserta;
 - (e) jangkitan bakteria atau virus, apa-apa penyakit, rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali sebagaimana yang perlu semata-mata akibat kecederaan yang dilindungi oleh Sijil ini dan dilaksanakan dalam masa yang tertera di dalam Sijil itu) kepada Peserta;
 - (f) bersalin, keguguran, kehamilan atau apa-apa komplikasi yang berkaitannya kepada Peserta;
 - (g) perbuatan asakan atau serangan yang dimulakan oleh Peserta yang menyebabkan dirinya terbunuh;
 - (h) sebarang perlakuan yang melanggar Undang-undang Sivil atau Syariah dan prinsip-prinsipnya oleh Peserta;

- (i) hilang keupayaan kekal yang sedia ada atau Kecederaan Tubuh Badan Peserta;
 - (j) penyalahgunaan bahan, alkohol dan/ atau dadah oleh Peserta;
 - (k) apa-apa sebab-sebab lain yang dilarang oleh Undang-undang dan prinsip-prinsip Syariah.
2. Kematian atau Hilang Keupayaan atau mana-mana kehilangan yang dialami oleh Peserta:
- (a) ketika mengendalikan atau menunggang kenderaan bermotor beroda-dua sebagai sukan atau untuk sebarang tujuan lain;
 - (b) semasa menggunakan jentera kerja-kayu yang menggunakan kuasa mekanikal kecuali alat mudah-alih yang menggunakan tangan dan digunakan semata-mata untuk tujuan persendirian tanpa ganjaran;
 - (c) semasa dalam penerbangan atau melibatkan diri dalam aktiviti udara lain kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang di dalam pesawat berlesen untuk perkhidmatan penumpang. (Perkataan 'penumpang' tidak termasuk anggota anak kapal atau orang yang terlibat dalam apa-apa pengendalian teknikal atau navigasi di dalam atau di atas pesawat);
 - (d) semasa melakukan atau cuba melakukan apa-apa perbuatan yang menyalahi undang-undang.
3. Kematian atau Hilang Keupayaan yang disebabkan oleh Peserta terlibat di dalam aktiviti memburu, mendaki gunung, mendaki di kawasan terpencil yang berlesen, bermain hoki ais, bermain polo, lumba kuda berhalang, mencuci menara, sukan musim sejuk, kapal layar, melompat ski-air, aktiviti menyelam, belon udara panas, aktiviti payung terjun, terjun lelabah atau sebarang sukan terjun udara, aktiviti-aktiviti di bawah air yang melibatkan penggunaan radas pernafasan atau menggunakan jentera kerja-kayu yang menggunakan kuasa mekanikal, perlumbaan (selain daripada berjalan kaki), pacesetting atau menyertai mana-mana ujian kelajuan, keboleh-percayaan atau ujian lain.
4. Kematian atau Hilang Keupayaan secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada atau disebabkan oleh atau disumbangkan oleh Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) walau bagaimana jua sindrom ini telah didapati atau mungkin dinamakan.
5. Kematian atau Hilang Keupayaan yang dialami yang disebabkan oleh:
- (a) pengionan, radiasi, atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear bagi tujuan pengecualian ini pembakaran termasuk sebarang proses berdikari pembelahan nuklear;
 - (b) bahan senjata nuklear.
6. Kehilangan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhannya atau sebahagiannya:
- (a) oleh apa-apa jenis penyakit yang lain;
 - (b) oleh rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali sebagaimana yang perlu akibat kecederaan yang dilindungi oleh Sijil ini dan dilaksanakan dalam masa yang diperuntukkan di dalam Sijil ini);
 - (c) semasa Peserta di bawah pengaruh alkohol atau penyalahgunaan dadah semasa memandu;
 - (d) semasa kenderaan digunakan untuk tujuan yang menyalahi undang-undang (termasuk di mana ia digunakan sebagai pengangkutan umum yang tidak berlesen atau bagi sebarang tujuan yang menyalahi undang-undang);
7. Sebarang kecederaan tubuh badan yang disebabkan oleh hernia;
8. Tuntutan undang-undang yang dibuat di atas kecuaiian, kesalahan atau keingkaran pemandu yang menyebabkan kemalangan atau kerosakan kepada penumpang.
9. Jika Peserta tidak mempunyai lesen memandu yang sah untuk memandu sebuah kereta atau tidak layak

untuk memegang lesen memandu yang sah semasa memandu menyebabkan Kemalangan.

10. Peserta yang terlibat dalam Perjalanan Udara kecuali sebagai penumpang dalam pesawat pelbagai enjin berlesen yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan komersil, atau dimiliki atau dikendalikan oleh syarikat komersil yang diiktiraf.
11. Pendedahan sengaja kepada bahaya yang luar biasa (kecuali dalam usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia), atau perbuatan jenayah Peserta sendiri.
12. Sekiranya Peserta kerap terlibat di dalam sebarang pekerjaan, aktiviti sukan atau aktiviti masa lapang yang melibatkan risiko yang lebih tinggi berbanding dengan apa yang telah dinyatakan di dalam Sijil ini, tanpa Peserta memaklumkan terlebih dahulu kepada pihak Syarikat dan mendapatkan kebenaran bertulis untuk meminda Sijil ini (tertakluk kepada bayaran Sumbangan tambahan yang dirasakan munasabah oleh pihak Syarikat), tiada tuntutan akan dibayar ke atas musibah yang di alami.
13. Kematian atau Hilang Keupayaan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung atau disumbangkan oleh:
 - (a) Sebarang aktiviti-aktiviti yang menyalahi undang-undang, kerugian akibat secara langsung atau tidak langsung daripada tindakan yang diambil oleh Pihak Berkuasa Kerajaan termasuk rampasan, penyitaan, kemusnahan, dan sekatan;
 - (b) Kehilangan atau kerosakan kepada kelengkapan atau peralatan yang disewa; menguji apa-apa jenis kenderaan.
14. Terlibat di dalam pekerjaan-pekerjaan di bawah:
 - (a) Tentera, pertahanan awam, penguatkuasa undang-undang, ahli bomba atau pengawal/ pegawai keselamatan, atau
 - (b) Kakitangan di udara, anak kapal, kakitangan di pelantar minyak, penyelam atau nelayan, atau
 - (c) Perlombongan, pembalakan, kilang papan, kerja-kerja pertukangan kayu atau bawah tanah, atau perobohan, letupan atau kuari, atau berurusan dengan bahan letupan, gas beracun atau berbahaya, cecair atau bahan-bahan (kecuali di dalam keadaan di mana Peserta sudah tamat waktu tugasnya pada masa Kemalangan itu dan Kecederaan Tubuh Badan itu tidak ada hubungan kait dengan pekerjaan Peserta atau apa-apa aktiviti yang berkaitan dengan pekerjaan Peserta), atau
 - (d) Aktiviti-aktiviti atau kerja yang melibatkan perancah, gondola, tali atau kabel.
15. Yang timbul daripada aktiviti-aktiviti luar pesisir seperti menyelam bukan dengan tujuan rekreasi, pemasangan minyak, perlombongan, fotografi udara atau pengendalian letupan.
17. Kerugian turutan atau kerosakan dalam apa-apa bentuk.
18. tuntutan yang disebabkan atau akibat
 - (a) Peserta mengembara, atau bertentangan dengan nasihat perubatan, atau apabila perjalanan dibuat semata-mata;
 - (c) daripada gangguan mental dan saraf, termasuk gila.
19. kepada orang-orang yang di bawah umur tiga (3) dan melebihi umur enam puluh lima (65).

WARANTI TUNAI SEBELUM PERLINDUNGAN

- Adalah menjadi asas dan syarat mutlak pada keadaan khas dalam perjanjian Sijil Takaful ini dimana Sumbangan mestilah dibayar dan diterima oleh pihak Syarikat sebelum tarikh perlindungan berkuatkuasa. Sekiranya syarat ini tidak dipenuhi, secara langsung Sijil Takaful akan menjadi tidak sah dan terbatal.

- Bilamana Sumbangan yang dibayar lanjutan dari waranti ini, diterima oleh wakil Syarikat yang diberi kuasa, bayaran tersebut akan dikira telah diterima oleh pihak Syarikat. Tanggungjawab bagi membuktikan Sumbangan perlu dibayar telah diterima oleh seseorang, termasuk ejen Takaful yang tidak diberi kuasa untuk menerima Sumbangan, terletak pada Pengendali Takaful.
- Tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung di dalam Sijil ini.

SIJIL INI DAN SEMUA SYARAT HENDAKLAH DITELITI SEBAIK SAHAJA DITERIMA OLEH PESERTA DAN JIKA TERDAPAT SEBARANG KESILAPAN HENDAKLAH DIKEMBALIKAN DENGAN SEGERA UNTUK PEMBETULAN. DAN LANGGANAN YANG BERTERUSAN OLEH PESERTA TERHADAP PELAN PERLINDUNGAN TAKAFUL INI DIANGGAP SEBAGAI PENERIMAAN DAN PERSETUJUAN PESERTA UNTUK DIIKAT DAN MEMAHAMI TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT SIJIL INI.

NOTIS PENTING

Kami amat prihatin dengan perkhidmatan yang kami berikan kepada pelanggan kami, dan adalah menjadi tanggungjawab kakitangan kami untuk memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan kami. Sekiranya terdapat sebarang kekurangan di pihak kami, sila utarakan kepada kami melalui:

**Jabatan Pengurusan Pelanggan,
Takaful Ikhlas Berhad, IKHLAS Point,
Tower 11A, Avenue 5, Bangsar South,
No. 8 Jalan Kerinchi,
59200 Kuala Lumpur.**

Telefon: 03-27239999

No. Fax: 03-27239998

Alamat E-mail: complaints@takaful-ikhlas.com.my

Kami akan memastikan masalah anda dikaji secara komprehensif. Namun, sekiranya masih wujud ketidakpuasan hati, sila kemukakan permasalahan anda kepada jabatan berikut untuk siasatan kepada amalan pasaran yang tidak adil oleh pengendali Takaful/ Syarikat Insurans.

<p><i>Biro Pengantaraan Kewangan</i> Level 14, Dataran Kewangan Darul Takaful No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur. Tel : 03-2272 2811 Fax : 03-2274 5752 E-mail: enquiry@fmb.org.my</p>	<p><i>Contact Centre (BNMTELELINK)</i> Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia Peti Surat 10922 50929 Kuala Lumpur Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) Fax : 03-21741515 E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my</p>
---	--